

Drepturile și obligațiile furnizorului de gaze naturale

Furnizorul are următoarele drepturi:

- de a încasa contravaloarea serviciului privind furnizarea gazelor naturale, majorărilor de întârziere; altor servicii prestate;
- de a dispune încetarea prestării serviciului de furnizare a gazelor naturale în următoarele situații: forța majoră, starea de necesitate, când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- să sisteze furnizarea gazelor naturale pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului privind furnizarea gazelor naturale sau alte servicii prestate de furnizor, la termenele stipulate în contractul de furnizare și, după caz, a penalităților de întârziere aferente;
- să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de sistem sau consumatorului;
- să solicite clientului final asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale.

Furnizorul are următoarele obligații:

- să asigure furnizarea gazelor naturale în mod continuu, cu respectarea presiunii minime prevăzute în contract, precum și a condițiilor minime de calitate a gazelor naturale furnizate, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea gazelor naturale și, după caz, a penalităților de întârziere și să transmită consumatorului factura lunară;
- să informeze consumatorul asupra serviciilor prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final;
- să soluționeze sesizările consumatorului privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;
- să furnizeze, la cererea consumatorului, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum lunar, avut în vedere la emiterea facturii, pe o perioadă de până la 24 luni anterioare solicitării;
- să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea consumatorului;
- să informeze consumatorul în legătură cu obligativitatea efectuării verificărilor și reviziilor periodice ale instalațiilor de utilizare;
- să notifice consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare;

-
- să informeze consumatorul cu privire la obligațiile furnizorului care deriva din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, să respecte prevederile acestuia și să plătească penalitățile prevăzute de acesta;
 - să dețină licența de furnizare și să mențină în vigoare pe durata contractului licența de furnizare a gazelor naturale și să respecte prevederile acesteia;
 - să precizeze pe factura emisă următoarele: perioada de facturare, indexul vechi și nou, citit sau estimate, puterea calorifică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc și unități de energie, prețul final, instrumentele și modalitățile de plată; data întreruperii, condițiile aferente reluării furnizării, rezilierii contractului (daca e cazul); cota majorărilor de întârziere percepute, ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată; alte informații, în conformitate cu prevederile legale;
 - să reia furnizarea gazelor naturale limitată și/sau sistată ca urmare a neîndeplinirii obligației de plată la termenele prevăzute în contract, în termen de maximum 24 de ore de la data efectuării de către clientul final a plății integrale a facturilor scadente, inclusiv a penalităților de întârziere datorate conform prevederilor contractuale și, după caz, a tarifului aferent reconectării, cu condiția permiterii de către clientul final a accesului reprezentantului operatorului de sistem în vederea reconectării acestuia;