
Drepturile și obligațiile consumatorului de gaze naturale

Consumatorul are următoarele drepturi:

- să fie alimentat cu gaze naturale în temeiul contractului de furnizare;
- să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii;
- să solicite informații cu privire la serviciul de furnizare;
- să solicite, pe cheltuiala proprie, efectuarea de verificări sau revizii ale instalației de utilizare;
- să solicite și să primească penalități pentru neîndeplinirea obligațiilor furnizorului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță specific activității pentru care este titular al licenței emise de autoritatea de reglementare;
- să solicite motivat modificarea graficului de livrări cu 30 de zile înainte de luna de livrare;
- drepturile corelative obligațiilor furnizorului.

Consumatorul are următoarele obligații:

- să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea gazelor naturale și a altor servicii prestate de furnizor, precum și după caz, a penalităților de întârziere aferente;
- să folosească exclusiv aparate de utilizare, care respectă cerințele legislației în vigoare, să efectueze verificarea periodică a acestora în conformitate cu reglementările în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- să suporte cheltuielile legate de instalația de utilizare;
- să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate pe proprietatea consumatorului;
- să efectueze modificările instalației de utilizare numai pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de autoritatea competentă;
- să sesizeze imediat furnizorul în legătura cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare sau a instalației de utilizare;
- să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea consumatorului;
- să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare;
- să nu revândă gazele naturale contractate;
- să plătească o garanție de bună plată constând în contravaloarea a 60 de zile de consum de iarnă, în cazul în care furnizarea gazelor naturale va fi sistată pentru neplată (valabil doar pentru persoane juridice)