

Stimate client,

Dacă observați nereguli sau neconformități în derularea contractului, vă încurajăm să ni le transmiteți prin completarea formularului de mai jos.

Formular de înregistrare a sesizării Nr. / Data

DATE DE IDENTIFICARE			
Client final		Furnizor de energie electrică	
Nume:		Nume: Fundpole Capital S.R.L.	
Cod client:			
Cod loc de consum (CLC):			
Adresa de corespondență:		Adresa: Strada Căpitan Av. Mircea Petre nr. 16-18	
Localitate:		Localitate: București, România	
Cod poștal:		Cod poștal: 012088	
Tel/fax:		Tel verde : 0800 410 120	
E-mail:		E-mail: office@fpcapital.ro	
Reprezentant legal:		Alte detalii:	
B: PLÂNGERE CLIENT FINAL			
I. Probleme reclamate			
Data la care a apărut problema:/...../..... (zi/lună/an)			
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:			
Plângere în legătură cu:	1.	Clauze contractuale furnizare energie electrică	
	2.	Modalitate de facturare energie electrică	
	3.	Consumul și valoarea facturii de energie electrică	
	4.	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat	
	5.	Ofertarea de prețuri și tarife	
	6.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică	
	7.	Calitatea energiei electrice furnizate	
	8.	Funcționarea grupurilor de măsurare	
	9.	Schimbarea furnizorului	
	10.	Informarea clienților finali	
	11.	Standarde de performanță furnizare energie electrică	
	12.	Altele	
	Informații suplimentare:		
Alte tipuri de probleme:			
II. Detalii cu privire la plângere			

III. Cerințe client final	
Solicitare	<ol style="list-style-type: none">1. Eșalonare la plata facturilor de energie electrică2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică3. Verificare contor energie electrică4. altele
	Alte tipuri de solicitări:
IV. Documente anexate	
Lista documentelor	<ol style="list-style-type: none">123
Data	Semnătură client final