

Stimate client,

Dacă observați nereguli sau neconformități în derularea contractului, vă încurajăm să ni le transmiteți prin completarea formularului de mai jos.

Formular de înregistrare a sesizării Nr. / Data

DATE DE IDENTIFICARE			
Client final		Furnizor de gaze naturale	
Nume:		Nume: Fundpole Capital S.R.L.	
Cod client:			
Cod loc de consum (CLC):			
Adresa de corespondență:		Adresa: Strada Capitan Av. Mircea Petre nr. 16-18	
Localitate:		Localitate: București, Romania	
Cod poștal:		Cod poștal:	
Tel/fax:		Tel verde : 0800 410 120	
E-mail:		E-mail: office@fpcapital.ro	
Reprezentant legal:		Alte detalii:	
B: PLÂNGERE CLIENT FINAL			
I. Probleme reclamate			
Data la care a apărut problema:/...../..... (zi/lună/an)			
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:			
Plângere în legătură cu:	1.	Clauze contractuale furnizare gaze naturale	
	2.	Modalitate de facturare gaze naturale	
	3.	Consumul și valoarea facturii de gaze naturale; măsurarea puterii calorifice a gazelor naturale	
	4.	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale	
	5.	Ofertarea de prețuri și tarife	
	6.	Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale	
	7.	Calitatea gazelor furnizate	
	8.	Funcționarea grupurilor de măsurare	
	9.	Schimbarea furnizorului	
	10.	Informarea clienților finali	
	11.	Standarde de performanță furnizare gaze naturale	
	12.	Altele	
	Informații suplimentare:		
Alte tipuri de probleme:			

II. Detalii cu privire la plângere	
III. Cerințe client final	
Solicitare	1. Eșalonare la plata facturilor de gaze naturale 2. Penalități conform standardelor de performanță furnizare gaze naturale 3. Verificare contor gaze naturale 4 5
	Alte tipuri de solicitări:
IV. Documente anexate	
Lista documentelor	1 2 3
Data	Semnătură client final