

CONDIȚII GENERALE GAZE NATURALE APLICABILE CLIENTULUI NONCASNIC

I. Definirea termenilor

ANRE – Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

An gazier – perioada de timp începând cu ora 07:00 din ziua de 1 octombrie a anului curent și terminându-se la ora 07:00 din ziua de 1 octombrie a anului următor.

Aprobări – avize, licențe, consimțăminte și autorizații deja acordate sau care vor fi acordate de o autoritate competentă.

Autoritate competentă – ANRE, Ministerul Economiei sau orice altă autoritate cu atribuții de reglementare și control în domeniul energiei.

Cantitatea totală contractată – în cazul clienților noncasnici, cantitatea totală de gaze naturale ce face obiectul Contractului, exprimată în MWh sau kWh.

Cantitate măsurată/estimată – cantitatea lunară de gaze naturale efectiv măsurată sau estimată (MWh sau kWh, după caz) pe durata derulării Contractului de către operatorul de distribuție sau stabilită de Părți.

Cantitate consumată / preluată – cantitatea de gaze naturale efectiv consumată și/sau preluată de Client, înregistrată de aparatele de măsurare la finalul lunii de livrare.

Capacitate rezervată – menținerea unei părți din capacitatea disponibilă de transport, distribuție și/sau înmagazinare la dispoziția utilizatorilor, necesară realizării serviciilor aferente.

Client – clientul final, persoană fizică sau juridică, română sau străină, care are dreptul de a cumpăra gaze naturale de la Furnizor, având acces la rețelele de distribuție și/sau transport.

Client casnic – clientul final care achiziționează gaze naturale pentru consum casnic propriu, conform definiției legale în vigoare.

Client noncasnic – clientul final care achiziționează gaze naturale ce nu sunt destinate consumului casnic propriu și le utilizează pentru desfășurarea de activități comerciale, profesionale sau sociale, inclusiv, dar fără a se limita la: restaurante, hoteluri, centre de afaceri, agricultură, persoane fizice autorizate, întreprinderi individuale sau familiale, persoane juridice fără scop lucrativ și instituții publice.

Client industrial – clientul final care utilizează gazele naturale în procese tehnologice din industrie prin intermediul unor instalații industriale, incluzând și producătorii de energie electrică și/sau termică în centrale electrice, termice sau de cogenerare.

Codul Rețelei – reglementarea condițiilor și regulilor de utilizare a Sistemului Național de Transport al gazelor naturale, conform legislației în vigoare.

Consum fraudulos – consum realizat prin deteriorarea, modificarea neautorizată sau blocarea funcționării echipamentelor de măsurare ori prin denaturarea indicațiilor acestora, în scopul obținerii unui folos material necuvenit.

Contract – contractul de furnizare gaze naturale, format din Condițiile Speciale de Contractare (CSG) și Condițiile Generale de Contractare (CGC).

Contract în afara spațiilor comerciale – contract încheiat între Furnizor și Client într-una dintre situațiile prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția consumatorilor.

Contract la distanță – orice contract încheiat între Furnizor și Client fără prezența fizică simultană a acestora, prin utilizarea exclusivă a mijloacelor de comunicare la distanță.

Furnizor – persoană juridică română sau străină, titulară a licenței de furnizare gaze naturale.

Gaze naturale – substanțe minerale combustibile constituite din amestecuri de hidrocarburi naturale care, în condiții de suprafață, se prezintă în stare gazoasă, conform SR 3317/2003.

Loc de consum – amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui Client final, identificat prin adresă poștală, unde se realizează măsurarea cantităților de gaze naturale consumate.

Metru cub (mc) – cantitatea de gaze naturale care ocupă volumul de 1 mc la temperatura de 15°C și presiunea de 1,01325 bar.

Operator de distribuție (OSD) – persoană juridică, titulară a licenței de distribuție, care desfășoară activitatea de distribuție a gazelor naturale și răspunde de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului de distribuție.

Operator de transport și de sistem (OST) – persoană juridică, titulară a licenței de transport, care desfășoară activitatea de transport al gazelor naturale și răspunde de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului de transport.

POSF – platforma online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale, organizată conform Ordinului ANRE nr. 3/2022.

Preț fix – preț stabilit prin Contract, nesupus modificărilor pe perioada convenită.

Preț variabil – preț care se modifică pe durata Contractului în funcție de evoluția componentelor de achiziție și/sau furnizare.

Procedura de schimbare a furnizorului – metodologia aprobată prin Ordinul ANRE nr. 3/2022, cu modificările și completările ulterioare.

Putere calorifică superioară (PCS) – cantitatea de energie degajată prin arderea completă a unui metru cub de gaze naturale, exprimată în kWh/mc sau echivalent.

Regulamentul de furnizare – Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

Servicii reglementate – activități desfășurate pe baza contractelor-cadru aprobate de ANRE și la tarife reglementate.

Servicii de distribuție – activitatea de vehiculare a gazelor naturale prin sistemele de distribuție.

Servicii de transport – activitatea de vehiculare a gazelor naturale prin Sistemul Național de Transport.

Sistem de distribuție (SD) – ansamblul de conducte, instalații și echipamente care funcționează la presiuni de până la 6 bari inclusiv.

Sistem Național de Transport (SNT) – sistemul de transport al gazelor naturale în regim de înaltă presiune.

SPV (Spațiu Privat Virtual) – serviciu electronic prin care se realizează comunicarea informațiilor și înscrisurilor privind situația fiscală a contribuabililor.

Standard de performanță pentru furnizare – standardul aprobat prin Ordinul ANRE nr. 83/2021 privind activitatea de furnizare a energiei electrice și gazelor naturale.

Tarif de distribuție – tarif reglementat de ANRE pentru prestarea serviciului de distribuție.

Tarif de transport – tarif reglementat de ANRE pentru prestarea serviciului de transport.

XML (Extensible Markup Language) – format standard utilizat pentru reprezentarea și transferul de date structurate.

Zi – zi calendaristică.

Zi gazieră – intervalul de timp cuprins între ora 07:00 a unei zile și ora 07:00 a zilei următoare, conform reglementărilor în vigoare.

II. Drepturile și obligațiile Părților

2.1 Drepturile Furnizorului sunt:

- a) să încaseze contravaloarea facturilor emise în condițiile Contractului;
- b) să perceapă Clientului dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute de Contract;
- c) să încaseze contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului și care condiționează executarea Contractului;
- d) să solicite Operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a furnizării gazelor naturale, în cazurile prevăzute de legislația în vigoare, precum și în următoarele cazuri:
 - i. la solicitarea Clientului;
 - ii. pentru neachitarea de către Client a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;
 - iii. în caz de consum fraudulos din partea Clientului;
 - iv. în cazul refuzului Clientului de a constitui o garanție financiară în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

Clientul nu poate solicita penalități Furnizorului/operatorului pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situațiile prevăzute mai sus.

e) să rezilieze Contractul în cazurile prevăzute de prezentul Contract și de reglementările în vigoare, precum și să solicite daune-interese în caz de consum fraudulos din partea Clientului, după constatarea situației de către organele competente;

f) să solicite Clientului asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE.

g) orice alte drepturi prevăzute de Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, de Regulamentul de furnizare, precum și orice reglementări în vigoare.

2.2 Obligațiile Furnizorului sunt:

a) să furnizeze gaze naturale cu respectarea cerințelor minime de calitate pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale prevăzute în Standardul de performanță aprobat de ANRE;

b) să factureze lunar contravaloarea furnizării gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită Clientului factura, conform Contractului;

c) să transmită operatorului sistemului de distribuție în maxim 4 ore (în timpul programului de lucru) solicitarea de reluare a furnizării la locul de consum, a cărei întrerupere/limitare a fost dispusă de către Furnizor;

d) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/ limitate ca urmare a neîndeplinirii de către Client a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării Clientului, cu condiția permiterii de către Client a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum;

e) să respecte prevederile standardului de performanță pentru serviciul de furnizare prestat în baza Contractului;

f) să incheie în scopul derularii contractului, contractul de transport (cu operatorul de transport), contractul de distribuție (cu operatorul sistemului de distribuție) și contractul de înmagazinare (cu un operator de înmagazinare);

g) să transmită, la cererea Clientului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;

h) să informeze Clientul în legătură cu serviciile prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final, dar sunt calculate și incluse în facturile emise de către Furnizor;

i) să plătească Clientului compensații conform reglementărilor aplicabile în vigoare;

j) să soluționeze sesizările Clientului referitoare la furnizarea gazelor naturale și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;

k) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea Clientului;

l) să anunțe Clientul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea Clientului;

m) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de sistem sau Clientului;

- n) să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract;
- o) să permită Clientului schimbarea efectivă a Furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale Regulamentului de schimbare a Furnizorului aprobat de ANRE;
- p) să notifice Clientului, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și orice majorare a prețului/tarifului practicat, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, precum și să informeze Clientul, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- q) să transmită Clientului un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării Furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;
- r) să transmită operatorului solicitările primite de la Client al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE, în situația în care, pentru locul de consum, contractul cu operatorul este încheiat de Furnizor;
- s) să transmită, la cererea Clientului, informațiile privind costul actual și cel estimat cu gazele naturale, în timp util și într-un format ușor de înțeles, care să îi permită acestuia să compare diferite oferte în condiții identice/similare;
- t) să transmită, la cererea Clientului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- u) să transmită, la cererea Clientului, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- v) orice alte obligații prevăzute de Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, de Regulamentul de furnizare, precum și orice reglementări în vigoare.

2.3 Drepturile Clientului sunt:

- a) să solicite Furnizorului modificarea Contractului, la momentul intervenției unor elemente care pot afecta executarea Contractului;
- b) să pretindă Furnizorului plata daunelor directe în cazul întreruperilor în furnizarea gazelor naturale, cauzate din culpa acestuia și dovedite, cu excepția cazurilor de întrerupere/limitare menționate mai sus;
- c) să solicite Furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- d) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- e) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de Furnizor;

- f) să primească de la Furnizor decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării Furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;
- g) să solicite Furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;
- h) să primească compensații pentru nerespectarea de către Furnizor a obligațiilor prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gaze naturale în vigoare
- i) orice alte drepturi prevăzute de Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, de Regulamentul de furnizare, precum și orice reglementări în vigoare.

2.4 Obligațiile Clientului sunt:

- a) să achite integral și la termen facturile emise de Furnizor, precum și majorările de întârziere aferente;
- b) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- c) să nu vândă gazele naturale contractate;
- d) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea Clientului;
- e) să plătească contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului;
- f) să anexeze la solicitarea de reluare a furnizării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate 12 conform prevederilor contractuale, și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;
- g) să anunțe Furnizorul în cazul în care urmează a avea loc o fuziune, divizare, vânzare de active, sau modificare patrimonială care afectează executarea Contractului;
- h) să anunțe orice modificare a datelor sale de identificare sau/și a coordonatelor de corespondență din Contract (telefon, fax, email, adresa de corespondență) în termen de 30 zile de la data modificării; necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a Clientului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situație;
- i) să păstreze intacte contorul de măsurare, sigiliile metrologice și cele ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate în incinta Clientului;
- j) să efectueze modificările sau extinderile instalațiilor de utilizare pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de autoritatea de reglementare (ANRE);
- k) să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea contorului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;
- l) să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire temporară și expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea contorului de măsurare se dovedește neîntemeiată;

- m) să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice a echipamentului aflat în proprietatea sa, inclusiv reparațiilor necesare menținerii în clasa de exactitate;
- n) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;
- o) să solicite în scris Furnizorului luarea de măsuri pentru remedierea defecțiunilor constatate la instalațiile operatorului de sistem situate în incinta Clientului;
- p) să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Clientului;
- q) să efectueze verificările și reviziile tehnice periodice ale instalațiilor de utilizare, în conformitate cu reglementările în vigoare, și să pună la dispoziția împuternicitului operatorului de sistem fișele de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică periodică, în termen de valabilitate, precum și actele justificative din care să rezulte asigurarea exploatarei și întreținerii corecte a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- r) să constituie în favoarea Furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- s) să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- t) orice alte obligații prevăzute de Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, de Regulamentul de furnizare, precum și orice reglementări în vigoare.

III. Forța majoră și cazul fortuit

3.1 Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, atunci când Părțile sunt împiedicate de un caz de forță majoră, de un eveniment fortuit (caz fortuit), de fapta unui terț asupra căruia Furnizorul nu are control în mod rezonabil.

3.2 Circumstanțele de forță majoră sunt cele care pot apărea pe perioada de valabilitate a Contractului, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părți și care sunt în afara voinței și controlului părților. Cazul fortuit este situația, starea sau împrejurarea de fapt imprevizibilă și de neînlaturat care împiedică, în mod obiectiv și fără nicio culpă a părților, executarea obligațiilor lor contractuale, rezultat pe care părțile nu l-au conceput și nici urmărit. De asemenea, cazul fortuit cuprinde și următoarele: orice eveniment survenit în sistemul de transport gaze naturale, evenimente provocate de deciziile operatorului sistemului de transport gaze naturale, precum și evenimente survenite în sistemul de distribuție gaze naturale și provocate de deciziile operatorului sistemului de distribuție gaze naturale.

3.3 Partea care invocă forță majoră/cazul fortuit este obligată să notifice celeilalte părți cazul de forță majoră cazul fortuit, în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

3.4 Dacă în termen de 60 (șaizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să își notifice încetarea deplin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre părți să pretindă daune-interese.

IV. Cesiunea sau transferul Contractului

4.1 Clientul nu va putea ceda sau transfera în orice mod, în tot sau în parte, drepturile și obligațiile sale decurgând din Contract, decât în baza acordului scris și prealabil al Furnizorului.

4.2 Acordul Furnizorului trebuie solicitat de către Client cu minimum 10 (zece) zile înaintea datei cedării sau transferului Contractului.

4.3 Furnizorul are dreptul de a cesiona total/parțial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale asupra Clientului. Cesiunea va opera automat de la data transmiterii către Client a notificării de cesiune, Furnizorul fiind liberat de obligațiile sale față de Client de la aceeași dată.

V. Litigii, legea contractuală

5.1 Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul Furnizorului.

5.2 Prezentul Contract va fi interpretat și guvernat în conformitate cu legea română.

VI. Termen de prescripție

6.1 Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale Furnizorului izvorând din Contract pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 5 ani.

6.2 În plus, față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură (e.g. poștă, fax, e-mail) privind plata/executarea Contractului, trimisă de Furnizor Clientului potrivit Contractului sau legii aplicabile, va fi considerată ca fiind o cauză de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.

VII. Confidențialitate

7.1 Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în baza prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante. Prevederile referitoare la obligația de confidențialitate rămân valabile timp de 5 ani după încetarea prezentului Contract.

7.2 Fac excepție de la prevederile de mai sus:

- a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea Contractului;

c) informațiile solicitate de operatorul de distribuție și/sau de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile legale.

7.3 Clientul va trata orice informație primită anterior semnării prezentului Contract, ori recepționată pe durata derulării sale ca fiind strict confidențială și o va folosi, reproduce sau retransmite numai în scopul realizării obiectului Contractului și în condițiile prezentului Contract. Clientul se obligă să păstreze confidențialitatea față de terți, să nu dezvăluie acestora, sub nicio formă sau prin niciun mijloc, informații cu privire la preț sau alte informații rezultate din/în legătură cu/aferente prezentului Contract.

VIII. Modificarea circumstanțelor

8.1. Prin modificare de circumstanțe se înțelege în mod neexhaustiv (i) legiferarea, intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice cerință legală, normă, metodologie, ordin, directivă sau recomandare a unei autorități care nu erau în vigoare la data semnării Contractului, cu precădere orice modificare a Legii nr. 123/2012, Ordinul Președintelui ANRE nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali; (ii) introducerea unor noi impozite sau taxe, o schimbare a modalităților de impunere sau taxare, o majorare/diminuare a oricăroră dintre impozitele și taxele existente ori aplicarea unei noi cerințe legale sau interpretarea referitoare la achiziția, transportul (inclusiv modificarea prevederilor din Codul Rețelei), distribuția sau înmagazinarea gazelor naturale; (iii) apariția unor evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică, cu impact economic direct sau indirect asupra Contractului, precum și orice modificare substanțială a unuia/unora din elementele enumerate mai sus sau a situației economice generale urmare căreia/căroră prezentul Contract devine mai oneros pentru Furnizor; (iv) modificarea oricăror elemente survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de transport și/sau de distribuție, și în baza contractelor semnate de către Furnizor cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii/importatorii de gaze naturale, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție și/sau în cazul modificării prevederilor legale din Codul Rețelei pentru Sistemul Național de Transport Gaze Naturale.

8.2. Prin notificare, Furnizorul va aduce la cunoștința Clientului orice modificare prevăzută în art. 8.1. de mai sus cu cel puțin 30 de zile înaintea modificării condițiilor contractuale. Modificarea se consideră a fi acceptată tacit de către Client dacă acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea Contractului.

8.3. Clientul înțelege și acceptă posibilitatea ca, în cazul survenirii unei modificări a împrejurărilor care au stat la baza încheierii Contractului, independent de voința Furnizorului, executarea obligațiilor sale să devină mai oneroasă. Clientul este de acord să își asume riscul cu privire la apariția unor astfel de împrejurări și renunță expres la dreptul de a solicita în instanță adaptarea Contractului.

IX. Încetarea contractului

9.1. Contractul încetează în următoarele situații:

a) prin atingere la termen, în condițiile și termenele stabilite prin Contract;

- b) prin acordul scris al Părților;
- c) prin reziliere, de către oricare Parte, în cazul neexecutării de către cealaltă Parte a obligațiilor sale contractuale, cu un preaviz de 15 (cincisprezece) zile;
- d) prin denunțare unilaterală de către Client, cu condiția transmiterii către Furnizor a unui preaviz scris, cu cel puțin 21 (douazecișunu) de zile; în cazul în care Clientul denunță Contractul în vederea schimbării furnizorului, se va respecta termenul prevăzut în Procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale în vigoare la momentul denunțării;
- e) prin exercitarea de către Client a dreptului de retragere din Contract/renunțare la Contract, conform dispozițiilor din OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, respectiv Regulamentului aprobat prin Ordinul ANRE nr. 3/2022, după caz;
- f) în termen de 5 (cinci) zile de la data primirii de către Furnizor a unei notificări privind încetarea dreptului locativ al Clientului asupra imobilului aferent locului de consum;
- g) în cazurile și condițiile stabilite de Părți prin Contract, precum și în alte cazuri stabilite de lege.

9.2. Încetarea Contractului nu afectează obligațiile de plată ale Clientului decurgând din Contract, toate sumele de plată urmând a fi achitate la datele scadente corespunzătoare.

X. Prelucrarea datelor cu caracter personal

10.1. Prin încheierea Contractului, Clientul își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către Furnizor și împuterniciții acestuia, fiind aplicabile prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și oricare alte prevederi legale aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

10.2. Datele cu caracter personal avute în vedere, reprezintă orice informații referitoare la Client cuprinse în preambulul Contractului și în documentele ce stau la baza încheierii acestuia, ca de exemplu numele Clientului, prenumele, codul numeric personal, adresa de corespondență, adresa locului de consum, numărul de telefon etc.

10.3. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Furnizor presupune orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

10.4. Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului în scopul executării Contractului, pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Furnizorului, derularea activității de furnizare gaze naturale, colectare a debitelor, recuperare a creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță, statistică, servicii de comunicații electronice, în scop legal (ex: pentru a verifica identitatea și a ne îndeplini obligațiile legale în ceea ce privește cunoașterea Clientului, pentru a comunica informații autorităților în drept să le solicite), exercitarea de către Furnizor a unor interese legitime (ex: transmiterea informațiilor către

societăți din același grup în scopul supravegherii prudențiale), precum și, în funcție de opțiunea Clientului, în legătură cu activități de marketing, reclamă și publicitate.

10.5. Datele înregistrate sunt utilizate de către Furnizor și partenerii contractuali ai Furnizorului cu bună-credință, în scopuri legitime și cu respectarea cerințelor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

10.6. În acest sens, Furnizorul se asigură de respectarea în totalitate a prezentelor prevederi și de către partenerii săi contractuali ce ar putea prelucra datele cu caracter personal ale Clientului.

10.7. Conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, Clientul beneficiază de dreptul de informare și acces la date. Totodată, are dreptul de a se opune sau restricționa prelucrarea datelor personale care îl privesc și să solicite ștergerea sau rectificarea datelor precum și să solicite portabilitatea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul poate adresa o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă prin poșta sau e-mail, la adresele menționate în preambulul Contractului. De asemenea, Clientul are dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente sau de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere competentă.

XI. Convenția de consum

11.1. Clientul și Furnizorul agreează că în lipsa unui index citit de către operatorul de sistem sau în lipsa unui index transmis de către Client (autocitire), consumul de gaze naturale va fi estimat (i) în baza istoricului de consum înregistrat la fiecare loc de consum sau (ii) în lipsa unui istoric de consum, se va utiliza consumul mediu pentru categoria de consum la care este încadrat locul de consum la data estimării.

11.2. Estimarea în baza istoricului de consum înregistrat la fiecare loc de consum va fi realizată de către Furnizor în funcție de perioada de facturare luând în calcul media istoricului de consum realizat în perioadele similare din ultimii trei ani. În situația în care nu există istoric de consum pentru o perioadă de trei ani de zile se va utiliza perioada disponibilă respectiv unul sau doi ani, după caz.

11.3. Estimarea în baza consumului mediu pentru categoria de consum la care este încadrat locul de consum la data estimării va fi utilizată de către Furnizor în situația în care nu există istoric de consum pentru perioada similară din anul/anii precedenți. Furnizorul va calcula și va utiliza media consumului înregistrat pentru categoria de consum aferent fiecărei perioade de facturare. Furnizorul va actualiza anual mediile de consum pe categorii utilizate în estimarea consumurilor.

11.4. Dacă Furnizorul procedează la estimarea consumului pentru o perioadă de facturare, iar Clientul a înregistrat două sau mai multe citiri precedente ale indexului echipamentului de măsură care au determinat consum zero pentru perioadele respective, Furnizorul poate estima tot consum zero, în vederea estimării unor valori apropiate consumului real.

11.5. Clientul și Furnizorul pot agreea de comun acord un program lunar de consum specific, la cererea scrisă a Clientului, cu minim 30 de zile anterior momentului aplicării acestuia, în baza căruia Furnizorul va estima și factura consumul de gaze naturale în lipsa unei citiri a echipamentului de măsură realizată de către Furnizor sau transmisă de către Client.

XII. Dispoziții finale

12.1. Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezentând voința Părților și înlăturând orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii sale.

12.2. Contractul și CGC se completează cu prevederile Legii nr. 123/2012, ale Ordinului ANRE 29/2016 și ale celorlalte acte normative în domeniul gazelor naturale, precum și cu dispozițiile Codului Civil și de Procedură Civilă și a celorlalte reglementări în vigoare.

12.3. Nulitatea unei clauze din Contract nu are nici un efect asupra valabilității celorlalte clauze sau Contractului în integralitatea sa.

12.4. Clientul nu va putea ceda sau transfera în orice mod, în tot sau în parte, drepturile și obligațiile sale decurgând din Contract, decât în baza acordului scris și prealabil al Furnizorului.

12.5. Furnizorul are dreptul de a cesiona Contractul, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii decurgând din Contract, oricărui terț, consimțământul Clientului fiind dat în mod expres prin semnarea CSC.

12.6. Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale Furnizorului izvorând din Contract pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 7 (șapte) ani. Orice somație/notificare de plată ori altă comunicare de orice natură privind plata/executarea Contractului, trimisă de către Furnizor Clientului în temeiul Contractului sau legii, va avea ca efect întreruperea termenului de prescripție.