

CONTRACT DE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ

Nr./.....

PĂRȚILE CONTRACTANTE

FUNDPOL CAPITAL S.R.L. persoană juridică de drept român, cu sediul în localitatea București, str. Londra, nr. 32, birou nr. 1, Etaj 2, sector 1, cod postal 011764, telefon: 031.405.62.14, email: office@fpcapital.ro, înscrisă în Registrul Comerțului cu nr. J2019001175404, cod unic de înregistrare RO40544281, având cod IBAN nr. RO73BTRLRONCRT0689462703, deschis la banca Transilvania reprezentată legal prin Mircea Diaconu, în calitate de Director General, numită **Furnizor** în calitate de **Vânzător**, pe de o parte,

și

..... persoană juridică de drept român, cu sediul în, , str., Nr....., telefon:....., email: înscrisă în Registrul Comerțului cu nr., cod unic de înregistrare RO....., având cod IBAN nr, deschis la banca BANCA..... reprezentată legal prin, în calitate de Administrator, numită **Client** în calitate de **Cumpărător**, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract.

TERMINOLOGIE

Art.1 Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în **Anexa 1**.

OBIECTUL CONTRACTULUI**Art.2**

- (1) Obiectul contractului îl constituie furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum al Clientului din Anexa nr. 3 și obligația corelativă a clientului de a achita toate sumele născute în sarcina sa ca urmare a serviciului prestat de către Furnizor.
- (2) Clientul are la cunoștință faptul că are calitate de "client eligibil", că nu este „client captiv” conform prevederilor legii insolvenței și că toate mențiunile referitoare la încetarea contractului se aplică și în condițiile deschiderii procedurii de insolvență.
- (3) Furnizarea energiei electrice la locurile de consum se efectuează potrivit Avizului tehnic de racordare și Convenției de exploatare.

CONDIȚII contractuale de Furnizare**Art. 3**

3.1 Furnizorul va asigura Clientului furnizarea energiei electrice ("Serviciul") conform prevederilor legale în vigoare la data semnării Contractului și pe întreaga durată a acestuia, conform condițiilor specifice și generale din Contract.

3.2 Furnizorul va asigura Serviciul pentru toată cantitatea de energie electrică ce se va consuma efectiv de către Client, indiferent de prognozele prevăzute în Contract.

3.2 Clientul va plăti pentru Serviciul, respectiv pentru energia electrică consumată efectiv, la termenul prevăzut în contract și specificat pe fiecare factură emisă de Furnizor.

3.3 Tarifele reglementate pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele pentru distribuția energiei electrice, precum și alte tarife, energia electrică reactivă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, CfD și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare), sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente.

În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică, fără a fi necesară modificarea Contractului prin încheierea unui act adițional la acesta. Tarifele reglementate în vigoare la data încheierii contractului sunt detaliate în Anexa Condiții Comerciale (Ofertă și Preț de contract)

3.4 La încetarea contractului, în termen de 42 zile, Furnizorul va emite factura de decont final de regularizare a obligațiilor de plată (cu excepția facturii de regularizare certificate verzi). Achitarea acesteia se va face în termenul prevăzut în contract.

3.5 După încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, factura de regularizare a certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

Art.4

4.1 Punctul/punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Clientului de instalațiile Operatorului de rețea sunt prevăzute în Avizul tehnic de racordare/ Certificat de racordare, transmis Furnizorului de către Client sau de către Operatorul de rețea.

4.2 Alimentarea locului/locurilor de consum specificat/specificate în Contract se realizează conform Avizului tehnic de racordare/ Certificat de racordare.

4.3 Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de Furnizor cu Operatorul rețelei electrice corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor legale în vigoare, fac parte integrantă din contract.

4.4 Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată de către Operatorul de măsurare competent, în conformitate cu Codul de măsurare a energiei electrice și a altor reglementări care pot fi în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

4.5 Încheierea contractelor pentru transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuția energiei electrice, până la Client, se face de către Furnizor, cu excepția situațiilor prevăzute în Regulamentul de furnizare emis de ANRE în vigoare.

4.6 Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport, în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei Părți în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

Facturare. Obligații financiare și modalități de plată

Art.5

5.1 Clientul plătește Furnizorului contravaloarea Serviciului, respectiv contravaloarea energiei electrice active furnizată în fiecare lună contractuală, calculată pe baza cantității de energie electrică determinată conform prevederilor de mai jos, aplicându-se prețul energiei electrice active acceptat de către Client prin Contract.

5.2 Cantitatea de energie consumată se determină potrivit înregistrărilor grupului de măsură de decontare, transmisă de Operatorul de rețea.

5.3 Opțional, Clientul poate transmite indicațiile grupului de măsură de decontare, lunar, dacă este cazul, prin mijloacele de transmitere puse la dispoziție de Furnizor, conform prevederilor legale în vigoare.

5.4 Regularizarea consumului se face, periodic, prin citirea grupului de măsură de decontare de către reprezentantul Operatorului de rețea. Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare nu trebuie să depășească 3 luni.

5.5 În cazul în care Operatorul de rețea nu realizează citirea indexului în intervalul de citire stabilit prin dispozițiile legale în vigoare, regularizarea consumului se realizează după citirea indexului de către Operatorul de măsură, luând în considerare cel mai recent index transmis de Client. În cazul în care ultimul index comunicat de către Client este anterior unei citiri efectuate de Operatorul de măsură, este luat în considerare indexul citit de Operatorul de măsură. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.

5.7 În cazul de necoincidență a punctului de măsură cu punctul de delimitare se vor calcula corecții conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 6

6.1 Pe întreaga durată de derulare a Contractului, Furnizorul va emite lunar către Client o factură cu suma care trebuie plătită de către Client, calculată conform art. 5.

6.2 Factura pentru energia electrică consumată se emite de către furnizor pentru fiecare perioadă de facturare.

6.3 Facturarea serviciului de furnizare a energiei electrice se face astfel:

a) pentru fiecare perioadă de facturare se emite o factură care va conține:

- valoarea energiei electrice active și a serviciilor asociate conform tarifului ales;
- valoarea certificatelor verzi (conform Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie);
- valoarea taxei de cogenerare de înaltă eficiență;
- valoarea CfD
- valoare penalități, când e cazul
- accize, TVA;
- alte tarife/taxe conform legislației în vigoare (ex : valoare compensații);

b) o factură de regularizare anuală a valorii certificatelor verzi;

c) facturi pentru serviciile conexe activității de furnizare a energiei electrice (ex: citiri, conectări/deconectări la cererea clientului etc.);

d) eventuale facturi de corecție ca urmare a unor recalculări generate de erori apărute în derularea contractului de furnizare a energiei electrice (citiri greșite, cantitate recalculată în caz de contor defect/înregistrare eronată etc.).

6.4 Facturile de la art. 6.3 pot fi cumulate într-o singură factură.

6.5 Energia electrică reactivă se va factura la preț reglementat, în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare.

6.6 Valoarea certificatelor verzi facturate reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate (CV/MWh) estimate de către A.N.R.E., cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi achiziționate de Furnizor pe piețele centralizate administrate de operatorul pieței de energie electrică. Prețul certificatelor verzi se calculează în baza prețului mediu de achiziție al certificatelor verzi pentru Furnizor (prețul mediu la care Furnizorul achiziționează certificate verzi) și este utilizat în facturile emise către Client.

6.7 Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum aparținând Clientului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor economice stipulate în Contract) se va face conform reglementărilor legale în vigoare. Clientul va achita facturile emise de Furnizor în termenul de plată stabilit în Contract, ale cărui prevederi se aplică și în ceea ce privește emiterea și achitarea facturilor de regularizare pentru certificate verzi, indiferent de valabilitatea Contractului și a condițiilor tehnico-economice la data emiterii acestor facturi, prevederile acestora supraviețuind în vederea aplicării lor în ceea ce privește factura de regularizare și plata acesteia.

Art. 7

7.1 Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadență prevăzut în Contract, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

7.2 Dacă ziua scadentă de plată determinată conform art. 7.1 nu este o zi lucrătoare, atunci ziua limită de plată se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

7.3 Plata sumelor de bani se face prin transfer bancar sau alte forme de plată agreate de către Părți.

Art.8

8.1 În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată prevăzute la art. 7.1, furnizorul are dreptul de aplica Clientului o penalitate de 0,1% din suma datorată pe fiecare zi calendaristică de întârziere, cu începere din ziua următoare scadenței, până la data achitării datoriei.

Valoarea totală a dobânzii penalizatoare nu poate depăși valoarea pentru care se datorează penalități.

8.2 Dacă sumele datorate de Client nu au fost achitate în termenul de scadență, Furnizorul transmite Clientului un preaviz de deconectare cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul propus de deconectare.

Art. 9

9.1 Furnizorul este obligat să analizeze plângerea clientului referitoare la factura emisă comunicată furnizorului în termen de 15 zile de la data emiterii, indiferent dacă factura a fost achitată sau nu.

9.2. În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua scadentă de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată și dobânda penalizatoare calculată potrivit art. 8. Neplata de către Client a sumelor facturate de către Furnizor, chiar și în cazul în care acestea sunt contestate integral sau parțial, conferă Furnizorului dreptul de a suspenda furnizarea de energie electrică până la soluționarea diferendului, cu transmiterea prealabilă către Client a unei notificări de deconectare, cu un termen de preaviz de 5 (cinci) zile calendaristice.

9.3 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între Părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă, iar aceasta va fi compensată din valoarea următoarei facturi.

Art. 10

10.1 Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului sau prin alte forme de plată agreate de către Părți. Se consideră drept dată de efectuare a plății, data la care suma plătită apare în extrasul de cont al Furnizorului.

10.2 Clientul poate folosi oricare dintre modalitățile de plată comunicate de către Furnizor Clientului.

Obligații ale părților

Art. 11

11.1 Părțile nu vor dezvălui informațiile din prezentul Contract, inclusiv datele cu caracter personal, unor persoane neautorizate să le primească. Fac excepție cazurile în care:

a) există consimțământul scris al Părții ale cărei interese pot fi afectate de divulgarea informației respective;

b) informația era deja publică la momentul dezvăluirii sale;

c) Partea care divulgă informația are permisiunea de a face acest lucru în scopul respectării unei norme legale imperative în vigoare sau a unei decizii din partea unei autorități competente;

d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul Contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate și de prelucrare a datelor cu caracter personal.

11.2 Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

11.3 Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a Contractului și care sunt accesibile conform

reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultantților și contractanților.

11.4 Fiecare dintre Părți declară și garantează față de cealaltă că:

- a) deține puterea și autoritatea deplină pentru a încheia și executa acest Contract;
- b) prezentul Contract reprezintă obligațiile valabile și necesare ale fiecărei Părți aplicabile acesteia în conformitate cu termenii săi;
- c) toate aprobările, acordurile și cererile depuse sau obținute de la orice autorități sau instituții publice, organele judiciare sau alți terți care trebuie obținute sau întocmite de o Parte în legătură cu semnarea, predarea și executarea prezentului Contract au fost întocmite și obținute legal.

Obligațiile Furnizorului

Art. 12

12.1 Furnizorul este obligat:

- a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să respecte prevederile Contractului, ale standardului de performanță pentru serviciul de furnizare în vigoare, precum și orice altă reglementare din domeniul energiei electrice ce îi este aplicabilă;
- c) să asigure Clientului Serviciul, respectiv puterea și energia electrică conform Contractului;
- d) să factureze Clientului contravaloarea Serviciului, respectiv contravaloarea energiei electrice active la prețul acceptat de către Client, astfel cum s-a convenit în Contract;
- e) să asigure, prin preluarea de la Operatorul de rețea la termenele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică în vederea stabilirii cantităților facturate;
- f) să plătească clienților finali despăgubiri pentru daunele dovedite provocate din vina sa, inclusiv de întreruperi/calitatea necorespunzătoare a energiei electrice furnizate, conform reglementărilor în vigoare;
- g) să plătească compensații în cazul nerespectării nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare, prin compensare, succesiv, cu facturile de consum sau prin plata directă de către furnizor, inclusiv în cazul facturării inexacte sau realizate cu întârziere din culpa furnizorului;
- h) atunci când contractul de rețea este încheiat de Furnizor cu Operatorul de rețea, acesta asigură legătura între Client și Operatorul de rețea privind serviciul de rețea;
- i) să răspundă sesizărilor Clientului privind serviciul de furnizare conform legislației în vigoare;
- j) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite, precum și penalități plătite de acesta pentru întârzieri în plata facturilor, pe ultimul an calendaristic;
- k) să intermedieze plata, de către Operatorul de Rețea, de despăgubiri în cazul deteriorării unor receptoare electrice ale Clientului, cu excepția lămpilor și a receptoarelor electrotermice, în situația în care au apărut tensiuni mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare în punctul de delimitare al instalațiilor Operator de Rețea – Client. Plata acestor despăgubiri se face conform unei proceduri elaborate de ANRE;
- l) să informeze clienții finali, atât prin intermediul punctelor unice de contact și paginii de internet, conform reglementărilor ANRE, cât și prin intermediul facturii sau al documentelor anexate acesteia, precum și prin materiale promoționale, cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații;
- m) să notifice Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor prevăzute în contract ca urmare a intrării în vigoare a unui nou ordin emis de ANRE, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din contract care nu necesită încheierea unui act adițional la contract;
- n) să asigure transmiterea facturilor la Client cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței;
- o) să pună la dispoziția Clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluționare a litigiilor/plângerilor;
- p) să pună la dispoziția Clientului numărul de telefon pentru serviciul Call Center, precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet;

- q) să informeze Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către Operatorul de Rețea a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă);
- r) să verifice situațiile deosebite sesizate de Client și să răspundă în termen legal la toate solicitările/sesizările/reclamațiile/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- s) să solicite Operatorului de Rețea, la sesizarea scrisă a Clientului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologică vizat;
- t) să comunice Operatorului de Rețea orice solicitare / plângere primită de la Client care vizează activitatea Operatorului de Rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, să solicite Operatorului de Rețea rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Client, să primească și să comunice Clientului răspunsul Operatorului de Rețea, în termenele prevăzute în Standardele de performanță în vigoare;
- u) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea comercială a serviciilor prestate Clientului în baza contractului, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice
- v) să dețină o pagină de internet proprie care să pună la dispoziția clientului un formular online pentru înregistrarea plângerilor;

Drepturile Furnizorului

Art. 13

Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să solicite Operatorului de Rețea întreruperea sau reluarea alimentării cu energie electrică, a locului de consum al Clientului în condițiile contractului și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- b) să dispună întreruperea energiei electrice, în cazul în care clientul contestă corectitudinea facturii, doar după comunicarea către Client a rezultatului verificării plângerii, dacă în urma verificării a rezultat că factura contestată este corectă și nu a fost achitată în termenul din contract;
- c) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, în baza datelor transmise de Operatorul de rețea, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie (conform procedurii de calcul reglementată de autoritatea competentă), sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de Client sau de Furnizor;
- d) să rezilieze contractul în următoarele cazuri:
- sustragerea de energie electrică constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
 - neplata facturilor;
 - alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- e) să solicite clientului final constituirea de garanții financiare pentru o perioadă de consum echivalent de maximum 3 luni în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare. Valoarea garanției financiare constiuite de către client se calculează la prețul energiei electrice furnizate din momentul constituirii garanției;
- f) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Clientului, prin intermediul facturii;
- g) să solicite clientului, conform prevederilor contractuale, constituirea de garanții financiare în vederea evitării riscurilor de neplată;
- h) să modifice clauze contractuale din proprie inițiativă, doar conform prevederilor actelor normative în vigoare, cu notificarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările ar urma să intre în vigoare. Prin excepție, în cazul modificării valorii tarifelor aprobate/avizate de ANRE,

notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe prima factură emisă de Furnizor după intrarea în vigoare a respectivei modificări.

Împreună cu notificarea, Furnizorul aduce la cunoștința Clientului posibilitatea de a denunța contractul sau de a refuza semnarea actului adițional la acesta, în cazul în care nu este de acord cu propunerea de modificare a clauzelor;

Modificările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen precizat în notificare, denunțarea contractului sau refuzul semnării actului adițional la acesta.

i) să ofere Clientilor opțiunea de a primi/accesa electronic facturi și informații de facturare, precum și modalități flexibile de efectuare a plăților propriu-zise;

j) să verifice, la interval de minim 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;

k) să factureze Clientului energia electrică consumată la prețurile/tarifele și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;

l) să încaseze de la Client contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare, inclusiv factura de decont final, cea a serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, sau a altor servicii prestate la locul de consum;

m) să perceapă Clientului dobânzi penalizatoare prevăzute în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contract;

n) să desfășoare activități de informare a clienților proprii.

Obligațiile Clientului

Art.14

14.1 Clientul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite ca fiind produse Operatorului de rețea sau altor clienți racordați la rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de Client, provocate exclusiv din vina sa.

14.2 Despăgubirile prevăzute la punctul 14.1 se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către Client prin intermediul Furnizorului, la cererea Operatorului de rețea, dacă în urma investigației efectuate de către Operatorul de rețea, se constată existența prejudiciului și culpa Clientului;

14.3 Clientul are următoarele obligații:

a) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în nici un fel la instalația de alimentare și de măsurare;

b) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului în termen de 30 de zile;

c) să plătească contravaloarea facturilor pentru energia electrică și pentru serviciile de care beneficiază, la termenele scadente prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice; plata contravalorii consumului de energie electrică se efectuează de client în baza facturii emise de către furnizor, cu respectarea termenului scadent de plată prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice;

d) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau a unei facturări eronate a consumului;

e) să constituie garanția financiară la dispoziția furnizorului dacă într-un interval de timp, de cel mult 12 luni consecutive, s-a aflat de două ori în situația de neplata a facturilor în termen în termen de 5 zile de la data scadenței acestora.

f) să contacteze imediat Furnizorul sau Operatorul de Rețea în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;

g) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Operatorul de Rețea;

h) să suporte consecințele care decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor prezentului Contract;

i) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a grupurilor de măsurare, în condițiile în care plata este în sarcina Clientului potrivit legislației în vigoare;

j) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie;

k) să păstreze intacte contorul de măsurare al energiei electrice, plombele metrologice și plombele Operatorului de Rețea, de la capacul de borne al acestuia și de la firida individuală de bransament, precum și toate celelalte instalații ale Operatorului de rețea, aflate pe proprietatea Clientului;

l) să nu permită altor persoane, cu excepția personalului Operatorului de rețea sau delegatului acestuia, să intervină la contorul de decontare sau la instalația Operatorului de rețea;

m) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice interioare și proprie în conformitate cu prescripțiile tehnice, modificările sau extinderile acesteia se vor efectua numai prin electricieni autorizați sau prin agenți economici atestați de ANRE;

n) să permită inventarierea receptoarelor electrice în scopul recalculării consumului, cu respectarea prevederilor legale aplicabile;

o) să contacteze Furnizorul în termen de 10 zile calendaristice de la data avizării (sau conform mențiunilor din notificarea de asigurare acces), pentru a stabili de comun acord cu acesta o dată pentru citirea indexului contorului, în cazul în care cititorul nu a avut acces la contor în două perioade de facturare consecutive. În caz contrar, se va proceda la întreruperea alimentării cu energie electrică și la emiterea unei facturi din oficiu;

p) în cazul în care Clientul folosește receptoare electrice improvizate sau care influențează parametrii de calitate a energiei electrice (de exemplu, aparat de sudură) sau care periclitează continuitatea în alimentarea cu energie electrică a altor consumatori, acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs;

r) orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalități:

- în scris, la sediul Furnizorului;
- prin e-mail la adresa: office@fpcapital.ro

s) indexul autocitit al contorului se comunică de către Client la numărul de telefon menționat pe factura pus la dispoziție de Furnizor;

14.4 Clientul final de energie electrică răspunde pentru daunele dovedite cauzate furnizorului/operatorului de rețea din culpa sa.

14.5 Nerespectarea contractului de furnizare a energiei electrice de către Clientul atrage suportarea următoarelor

consecințe, după caz:

a) penalizări;

b) sistarea temporară a furnizării energiei electrice;

c) rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice.

Drepturile Clientului

Art. 15

Clientul are următoarele drepturi:

a) să solicite Furnizorului modificarea și completarea Contractului și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la Contracte, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale;

- b) să solicite Operatorului de rețea, direct sau prin intermediul Furnizorului, măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;
- c) să consume energie electrică din instalațiile Operatorului de rețea, în conformitate cu prevederile Contractului și ale normelor legale;
- d) să beneficieze contra cost de serviciile Furnizorului, respectiv Operatorului de rețea, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- e) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
- f) să denunțe Contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții/clauze notificate de către Furnizor;
- g) să primească informații transparente privind prețurile și tarifele practicate, precum și privind condițiile/clauzele contractuale referitoare la accesul la serviciile oferite;
- h) să primească toate datele privind consumul în mod nediscriminatoriu în ceea ce privește costurile, eforturile sau timpul, necesare pentru furnizarea acestor date;
- i) să beneficieze de mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți.
- j) să beneficieze de proceduri transparente, simple și ieftine de soluționare a plângerilor.
- k) să fie informați cu privire la drepturile de care dispun în materie de servicii universale, atunci când au acces la aceste servicii, în temeiul dispozițiilor legale aplicabile;
- l) să dețină datele privind consumul propriu și să poată acorda acces la datele de măsurare, prin înțelegere explicită și în mod gratuit, oricărui furnizor licențiat;
- m) să fie informați corespunzător cu privire la consumul real de energie electrică și la costurile reale, suficient de frecvent, astfel încât Clientul să aibă posibilitatea să își regularizeze propriul consum de energie electrică;
- n) să primească un decont final de regularizare a tuturor obligațiilor de plată, în termen de maximum 42 (patru zeci și două) de zile de la schimbarea Furnizorului cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi. După încetarea Contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către Furnizor în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare, iar în situația în care decontul final de regularizare și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conțin un sold negativ, Furnizorul are obligația să returneze Clientului sumele datorate, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestora;
- o) să primească despăgubiri de la furnizor, operator de rețea sau alt client final, conform prevederilor contractuale, când i se produc daune din vina acestora ori în cazul nerespectării indicatorilor de calitate a energiei; Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.
- p) să fie informat cu privire la compensația pe care are dreptul să o primească în urma nerespectării indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare și să opteze pentru modalitatea de încasare a compensațiilor:
- q) să își schimbe furnizorul fără niciun cost suplimentar;
- r) să i se notifice în mod corespunzător orice intenție de modificare a condițiilor/clauzelor contractuale și să fie informat, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a înceta contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții contractuale sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor.
- s) să fie informat cu privire la drepturile de care dispun în materie de servicii universale, atunci când au acces la aceste servicii, în temeiul dispozițiilor legale;
- t) să denunțe unilateral contractul de furnizare, în conformitate cu legislația în vigoare și cu prevederile contractuale.

Înteruperea alimentării cu energie electrică

Art. 16

16.1 Furnizorul poate solicita Operatorului de Rețea întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, în următoarele situații:

- a) neplata facturilor emise de Furnizor conform prevederilor contractului, cu un preaviz de deconectare de cel puțin 5 zile (pentru contractele încheiate în piața concurențială);

b) neconstituirea de către Client a garanțiilor financiare solicitate de Furnizor conform prevederilor contractuale;

c) alte situații prevăzute de lege;

16.2 După întreruperea alimentării cu energie electrică pentru neplata facturilor, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului se realizează conform Standardului de Performanță pentru furnizarea energiei electrice în condițiile în care Furnizorul a primit de la Client dovada efectuării plății integrale a facturilor restante, a dobânzilor penalizatoare, precum și a altor costuri sau cheltuieli prevăzute în prezentul contract sau în reglementările în vigoare aplicabile.

16.3 Întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului poate fi efectuată de către Operatorul de Rețea, pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor ce îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice.

16.4 În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului are loc la solicitarea nejustificată a Furnizorului, costurile Operatorului de rețea aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi suportate de Furnizor.

16.5. În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică are loc din culpa dovedită a Clientului, costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi achitate Operatorului de Rețea de către Furnizor în baza contractului de rețea și vor fi recuperate de acesta de la Client în baza prezentului contract.

Durata contractului. Încetarea contractului.

Art.17

17.1 Contractul își produce efectele, începând cu data notificată de către Furnizor, doar după acceptarea ofertei de către Client și condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

17.2 Contractul se încheie pe o perioadă de calculată de la data intrării sale în vigoare. Prelungirea contractului se poate face prin transmiterea unei notificări cu minimum 30 de zile înainte de data încetării duratei de valabilitate a Contractului.

17.3 Denunțarea unilaterală a Contractului din inițiativa Consumatorului poate avea loc prin transmiterea către Furnizor a unei notificări de denunțare unilaterală cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de data încetării duratei de valabilitate a Contractului

Denunțarea unilaterală a Contractului din inițiativa Consumatorului se va face:

- cu respectarea prevederilor Ordinului ANRE 5/2023 pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final și a prevederilor prezentului Contract.

17.4 Contractul încetează în următoarele cazuri:

a) Expirarea termenului contractual (cu notificare transmisă cu cel puțin 30 zile înainte de data efectivă la care contractul încetează);

b) Acordul de voință al Părților;

c) Denunțarea unilaterală de către Client, în condițiile prevăzute în Contract și conform prevederilor legale în vigoare;

d) Rezilierea de către furnizor;

e) la data expirării/retragerii licenței de furnizare a energiei electrice

17.5. Furnizorul nu răspunde de niciun fel de daune, costuri, pierderi sau alte asemenea prejudicii, directe sau indirecte, ce pot rezulta ca urmare a nerespectării termenelor legale (citirea de regularizare la maxim 3 luni pentru consumator non-casnic, estimarea consumului pe alte criterii decât indexul autocitit de client sau convenția de consum, etc) în situații survenite din cauze care nu se datorează furnizorului (de exemplu operatorul de rețea nu transmite datele de măsurare citite/estimate conform celor precizate mai sus, nu face schimbul de furnizor în termenul solicitat de client prin POSF, nu funcționează POSF, etc).

Art. 18

18.1 Contractul poate fi reziliat de către Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, în următoarele situații:

- a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței;
- b) Contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract respectiv.
- c) dacă Furnizorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute la art. 12.1 din Contract.

18.2 Contractul poate fi reziliat de Furnizor, în următoarele cazuri:

a) sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă. În acest caz rezilierea produce efecte de la data constatării faptei de sustragere prin hotărâre judecătorească definitivă.

b) Prin sustragere de energie electrică, conform art. 18.2 lit. a), se înțelege:

- conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;
- orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare;

c) încetarea, indiferent de motiv, a dreptului de folosință al Clientului asupra locului de consum;

d) pentru neplata;

e) alte cazuri prevăzute de lege.

18.3 În situațiile prevăzute la 18.2 lit. c) și d), rezilierea contractului se face după parcurgerea succesivă a următoarelor etape:

a) transmiterea către client a unui preaviz de deconectare conform prevederilor contractuale și a dispozițiilor legale în vigoare;

b) transmiterea către client a unei notificări de reziliere a contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii. Rezilierea are loc doar dacă până în ziua anterioară datei de reziliere clientul nu face dovada plății sumelor datorate sau dovada remedierii cauzelor care au stat la baza notificării de reziliere; notificarea de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice este un document distinct în forma stabilită de către furnizor și conține data la care se reziliază contractul de furnizare a energiei electrice.

18.4 În situația în care Clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi care necesită actualizarea Contractului, Contractul va înceta după 30 (treizeci) zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens.

18.5 În situația în care Clientul pierde calitatea legală pe baza căreia s-a încheiat Contractul, sau se constată că acesta nu deținea calitatea legală în baza căreia s-a încheiat Contractul, Furnizorul va rezilia Contractul prin transmiterea unei notificări prealabile scrise cu 15 (cincisprezece) zile lucrătoare înainte de data efectivă a încetării Contractului.

18.6 Nerespectarea obligațiilor contractuale de către Client, pe lângă consecința rezilierii Contractului de către Furnizor pe baza notificării înainte de data încetării, poate atrage suportarea următoarelor consecințe de către Client, după caz:

- a) aplicarea de dobânzi penalizatoare;
- b) stabilirea obligației de a constitui garanții financiare în sarcina Clientului;
- c) întreruperea temporară a furnizării energiei electrice.

MODIFICAREA CIRCUMSTANȚELOR

Art.19

19.1 În sensul prezentului contract, prin "*modificare de circumstanțe*" se înțelege apariția unor evenimente sau circumstanțe (care includ, fără a se limita la: evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică, intrarea în vigoare a unor legi/reglementări sau stări/situații care nu au fost avute în vedere la încheierea contractului, precum și modificarea/abrogarea celor existente care au legătură directă sau indirectă cu piața de energie, ulterior încheierii prezentului contract) cu efecte economice sau juridice care se află în afara controlului părților.

19.2 Modificarea de circumstanțe poate include, fără a se limita la: introducerea unor noi impozite sau taxe, o schimbare a modalităților de impunere, taxare sau formarea prețurilor pe piața de energie, o majorare/diminuare a oricăror dintre impozitele și taxele existente ori o schimbare a metodologiei avute în vedere la data încheierii prezentului Contract, privind fundamentarea sau recomandarea și/sau aplicarea elementelor utilizate la stabilirea/acceptarea Prețului de bază, modificarea legislației certificatelor verzi, etc.

19.3 Invocarea modificării de circumstanțe se face prin notificare scrisă.

19.4 Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept de la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, Vânzătorul are obligația să notifice Cumpărătorului modificările intervenite. În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factură reprezentând contravaloarea serviciului de energie electrică. Valoarea TVA și a accizei se vor actualiza automat, în conformitate cu legislația în vigoare.

Forța majoră

Art.20

20.1 Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest Contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului Contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de Părți la încheierea Contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului Părților.

20.2 Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte Părți în termen de 48 (patruzeci și opt) de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea emisă de organul competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.

20.3 Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația Părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

CONFIDENȚIALITATEA

Art.21

Părțile se obligă una față de cealaltă să obțină și să păstreze, pe toată durata contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în acest contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

Părțile nu vor transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a. se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației,
- b. informația este deja publică,
- c. partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității competente ori a unei legi în vigoare,
- d. informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului sau comunicată către instituții bancare.

CESIUNEA

Art.22 Furnizorul nu va putea cesiona unui terț, drepturile de creanță ale sale rezultate din sau în legătura cu Contractul.

Legea aplicabilă. Litigii

Art.23

23.1 Prezentul Contract va fi guvernat de limba română, înțeles și interpretat în conformitate cu legislația din România.

23.2 Eventualele divergențe intervenite în legătură cu Contractul, care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se vor înainta spre soluționare autorității competente, în termen de 30 (treizeci) de zile de la apariția acestora.

23.3 Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești de la sediul social al Furnizorului.

Art.24 Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente din București, conform înțelegerii părților.

Art.25 - *Anexele nr. 1, 2, 3, 4, 5,6 și 7*, fac parte integrantă din prezentul contract.

Prezentul contract a fost încheiat la **data de** în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă și își va produce efectele începând **cu data de**, condiționat de intrarea în vigoare a contractelor conexe de transport și distribuție.

Alte clauze

Art.26

Clientul este informat prin semnarea contractului că datele lui cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile executării contractului și al gestionării relației cu Clientul.

Dispoziții finale

Art.27

27.1 Contractele sau actele încheiate de Părți se modifică și/sau completează prin notificare scrisă prealabilă din partea Furnizorului dacă modificările/completările prevederilor contractuale sunt stabilite printr-un act normativ (lege, OG, OUG, HG, reglementare ANRE etc.)

27.2 Niciuna dintre Părți nu poate să își ceseze drepturile și obligațiile din prezentul Contract fără avizul prealabil a celeilalte Părți.

Furnizor,

.....

Director General

.....

Client,

.....

Reprezentant Legal,

.....

DEFINIȚII

1. **Autoritate competentă** - Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).
2. **Aviz tehnic de racordare** - aviz scris valabil numai pentru un anumit amplasament, care se emite de către operatorul de rețea la cererea unui Consumator, asupra posibilităților și condițiilor de racordare la rețeaua electrică, în vederea satisfacerii cerințelor Consumatorului prevăzute la solicitarea avizului.
3. **Calitate a energiei electrice** - totalitatea caracteristicilor energiei electrice referitoare la frecvența tensiunii, amplitudinea și variația tensiunii, goluri de tensiune, nesimetria tensiunii pe cele trei faze, flicker, armonici și interarmonici, supratensiuni temporare și tranzitorii.
4. **Calitate comercială a furnizării** - însușire asociată relațiilor care se stabilesc între un Furnizor și Clienții săi în legătură cu pachetul de servicii aferent furnizării.
5. **Certificat verde** - titlul ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa, distinct de cantitatea de energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată, în condițiile legii.
6. **Consumator de energie electrică** - persoană fizică sau juridică care cumpără energie electrică pentru consumul propriu și eventual, pentru un subConsumator racordat în condițiile legii la instalațiile sale.
7. **Consumator eligibil** - Consumatorul care are dreptul și poate să își aleagă Furnizorul și să contracteze direct cu acesta energia electrică necesară, având acces la rețelele de transport și/ sau de distribuție;
8. **Convenție de exploatare** - act juridic încheiat între operatorul de rețea și un Consumator prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalațiilor, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc.
9. **Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență** - tarif unitar, exprimat în lei/kWh, plătit lunar de fiecare Consumator de energie electrică și de Furnizorii care livrează energie electrică la export, în vederea creării resurselor necesare aplicării schemei de sprijin.
10. **Energie contractată** - cantitatea de energie electrică pe care un Consumator o solicită Furnizorului pentru următoarea perioadă de consum/facturare.
11. **Factor de putere utilizat la facturarea energiei electrice** - raportul dintre energia electrică activă și energia electrică aparentă tranzitate printr-un punct de măsurare într-un anumit interval de timp.
12. **Furnizare de energie electrică** - activitatea de comercializare a energiei electrice la Consumator, reprezentând un pachet de servicii care include:
 - a) intermedierea relației Consumatorului cu operatorul de rețea;
 - b) contractarea cantității energiei electrice și a puterii acesteia;
 - c) stabilirea prin contract a tarifului/ prețului energiei electrice furnizate;
 - d) facturarea energiei electrice;
 - e) informarea Consumatorilor privind modificarea cadrului legislativ aplicabil;
 - f) răspunsul la scrisorile Consumatorilor prin care se solicită informații;
 - g) preluarea și soluționarea solicitărilor telefonice;

- h) notificarea Consumatorilor privind eventuale plăți pentru abateri de la calitate ca efect al Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare sau al contractelor;
- i) notificarea Consumatorilor asupra întreruperilor programate;
- j) programarea și efectuarea de audiențe;
- k) investigarea reclamațiilor Consumatorilor;
- l) investigarea cererilor de despăgubiri;
- m) servicii speciale pentru Consumatorii vulnerabili.

13. Grup de măsurare a energiei electrice - ansamblu format din transformatoarele de măsurare și contorul de energie electrică precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare ale energiei electrice, inclusiv elementele de securizare.

14. Interval de citire - interval de timp între două citiri consecutive ale indicațiilor grupului de măsurare pentru determinarea consumului de energie electrică corespunzător aceluia interval.

15. Interval de decontare - intervalul de timp pentru care se realizează în piața angro de energie electrică balanța de energie și se stabilesc cantitățile de energie tranzacționate de participanții la piață. De regulă intervalul de decontare este ora.

16. Întrerupere în alimentarea cu energie electrică - situația în care tensiunea efectivă în punctul de delimitare devine mai mică decât 1% din tensiunea nominală a rețelei în punctul respectiv.

17. Loc de consum - incintă sau zonă în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui Consumator, inclusiv ale subConsumatorilor săi, unde se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un Consumator poate avea unul sau mai multe locuri de consum al energiei electrice.

18. Normativ de deconectări manuale (Normativ DM) - document emis de operatorii de rețea care cuprinde Consumatorii grupați pe tranșe de deconectare și puterile deconectate și se aplică în situații excepționale apărute în funcționarea SEN, situații care necesită reducerea consumului de energie electrică pe zone de rețea sau la nivelul SEN.

19. Normativ de limitări - document emis de operatorii de rețea care cuprinde Consumatorii grupați pe tranșe de limitare și valorile reducerilor de puteri ale acestor Consumatori și se aplică în cazul penuriei naționale de combustibil sau în alte situații excepționale caracterizate prin deficite de putere/energie electrică în SEN.

20. Operator de distribuție (OD) - persoana juridică, titulară a unei licențe de distribuție, care deține, exploatează, întreține modernizează și dezvoltă o rețea electrică de distribuție (similar, distribuitor).

21. Operator de rețea (OR) - operatorul de transport și de sistem sau operatorul de distribuție.

22. Operator de măsurare a energiei electrice - agent economic care administrează și operează un sistem de măsurare a energiei electrice.

23. Operator de transport și de sistem (OTS) - persoana juridică titulară de licență pentru transportul energiei electrice și servicii de sistem.

24. Penalitate procent din valoarea facturii cu care se majorează suma inițială ca urmare a întârzierii la plată peste un anumit termen prevăzut în contractul de furnizare energie electrică, în condițiile legii.

25. Perioadă de facturare - intervalul de timp prevăzut în contractul de furnizare pentru care se determină cantitatea de energie electrică și puterile furnizate, valorile respective fiind cuprinse într-o factură.

26. **Piața angro de energie electrică** - cadru organizat în care energia electrică este achiziționată de furnizori de la producători sau de la alți furnizori, în vederea revânzării.
27. **Piața cu amănuntul de energie electrică** - cadru organizat în care energia electrică este cumpărată de Consumatori de la furnizori în vederea consumului și eventual a revânzării către subConsumatori.
28. **Preț de contract** - Toate sumele datorate de Cumpărător în baza contractului de furnizare energie electrică.
29. **Preț energie** - suma dintre prețul energiei electrice achiziționate de la producători/traderi pe piața angro și cheltuielile specifice de furnizare a energiei electrice.
30. **Prognoză a consumului de energie electrică** - estimarea evoluției în timp a consumului de energie, cu precizarea unor intervale de încredere, bazată pe studiul împrejurărilor care o determină.
31. **Punct de delimitare** - punct al unei rețele electrice care delimitează patrimonial instalațiile electrice ale Consumatorilor de cele ale operatorilor de rețea.
32. **Punct de măsurare a energiei electrice furnizate** - punct al unei rețele electrice unde se află instalat grupul de măsurare a energiei electrice.
33. **Putere minimă de avarie** - puterea strict necesară Consumatorului pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului.
34. **Putere minimă tehnologică** - cea mai mică putere necesară unui Consumator pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor echipamente și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție prin deteriorare.
35. **Regim de limitare** - situație în care este necesară reducerea puterii electrice absorbite de Consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice, în vederea menținerii în limite normale a parametrilor de funcționare a SEN.
36. **Situație de avarie în SEN** - situație în care, datorită avarierii unor instalații și agregate energetice sau întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a SEN.
37. **Sistemul Electroenergetic Național (SEN)** - sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național. SEN constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică.
38. **Zi** - zi calendaristică.

Furnizor,

.....

Director General

.....

Client, Client,

.....

AdministratorReprezentant Legal,

.....

CANTITĂȚI DE ENERGIE ELECTRICĂ CONTRACTATE**Art.1** Cantități de energie electrică estimate pentru 12 luni de consum:

No. crt.	Lună	U.M.	Total cantitate energie electrică contractată
1.	MWh	
2.	MWh	
3.	MWh	
4.	MWh	
5.	MWh	
6.	MWh	
7.	MWh	
8.	MWh	
9.	MWh	
10.	MWh	
11.	MWh	
12.	MWh	
	Total an calendaristic	MWh

Art.2 Cantitățile mai sus menționate sunt estimative, iar Clientul le poate modifica dacă sunt variații semnificative printr-o solicitare scrisă, înregistrată la Furnizor până pe data de 25 a lunii anterioare celei de consum. Clientul este obligat să achite contravaloarea energiei electrice efectiv consumate indiferent de diferențele față de cantitatea estimată.

Art.3 Cu cel puțin 24h înaintea începerii zilei de livrare se poate face o nouă prognoză privind consumurile din ziua de livrare respectivă.

Furnizor,

.....

Director General

.....

Client,

.....

Administrator

.....

Client,

.....

Reprezentant Legal,

.....

LOCURI DE CONSUM

..... cu sediul in, .Str., Nr.....

Nr. crt	Adresa loc consum	POD	Serie Contor	Nivel Tensiune
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

Furnizor,

.....

Director General

.....

Client,

.....

Administrator

.....

PREȚUL DE CONTRACT

Art. 1

Prețul de contract (Pc) = lei/MWh și este compus din prețul de baza P(b) pentru energia electrică activă la care se adaugă toate taxele și tarifele reglementate (contravaloarea tarifelor reglementate de transport și distribuție, contribuție pentru cogenerarea de înaltă eficiență, CFD, contravaloare certificate verzi, acciza și TVA)

*Tarifele specifice de transport și distribuție, aprobate prin ordinele ANRE nr. 75/16.12.2025, 76/16.12.2025, 77/16.12.2025, 78/16.12.2025, se actualizează automat în condițiile apariției unor noi modificări la Ordinele ANRE pentru tarifele de mai sus; La momentul întocmirii ofertei tarifele reglementate sunt următoarele:

Zona de Distribuție	Preț baza (Lei/MWh)	Tarife de transport (Lei/MWh)			Tarife de distribuție (Lei/MWh)			Celelalte componente de preț (Lei/MWh)				Preț contract (Lei/MWh)
		TG	TL	Tss	IT	MT	JT	Tarif cogenerare	Contribuție CfD	Certificate Verzi	Acciza	
Retele Electrice Banat		3.63	36.45	14.7	23.83	68.36	225.20	13.60	0.144	74.0191910	3.84	
Retele Electrice Dobrogea		3.63	36.45	14.7	23.83	68.36	225.20	13.60	0.144	74.0191910	3.84	
Retele Electrice Muntenia		3.63	36.45	14.7	23.83	68.36	225.20	13.60	0.144	74.0191910	3.84	
Delgaz Grid		3.63	36.45	14.7	40.46	85.25	262.20	13.60	0.144	74.0191910	3.84	
Distribuție Energie Oltenia		3.63	36.45	14.7	39.37	83.43	210.45	13.60	0.144	74.0191910	3.84	
DEER-SDEE Muntenia Nord		3.63	36.45	14.7	31.96	83.36	240.02	13.60	0.144	74.0191910	3.84	
DEER-SDEE Transilvania Nord		3.63	36.45	14.7	31.96	83.36	240.02	13.60	0.144	74.0191910	3.84	
DEER-SDEE Transilvania Sud		3.63	36.45	14.7	31.96	83.36	240.02	13.60	0.144	74.0191910	3.84	

Art. 2

a. Accize pentru electricitate: este de **3,84 Lei/MWh**, în conformitate cu prevederile Codului fiscal (Legea nr. 227/2015, art. 342 și art. 442) și se actualizează automat.

b. Contribuție pentru cogenerarea de înaltă eficiență: în valoare de **13,6 lei/MWh**, conform Ordinului ANRE nr. **61/2025**, se actualizează automat în cazul modificării reglementărilor referitoare la taxa de cogenerare.

c. Contravaloare certificate verzi: este de **74,019191 lei/MWh** conform Ordinului ANRE nr. 81/2025, privind modificarea și completarea Legii nr. 220/2008. Se actualizează automat la modificarea prețului la CV sau a cotei estimative stabilite de către ANRE. Contravaloarea certificatelor verzi pentru anul de livrare se va factura conform legislației în vigoare, luând în considerare cota estimativă de achiziție CV/MWh de către ANRE. Ulterior anului de livrare, după publicarea de către ANRE a cotei finale obligatorii pentru anul de livrare se va emite factura de regularizare pentru certificatele verzi aferente energiei electrice active livrate pentru anul calendaristic anterior, cu aceeași scadență ca și scadența facturii de energie electrică. Rezilierea Contractului dintre Furnizor și Client nu exonerează Clientul de plata facturii de regularizare pentru Certificate Verzi aferente perioadei furnizării de energie electrică.

d. TVA, conform legislației în vigoare.

Art. 3

(1) Energia electrica reactiva inductiva si capacitiva se factureaza in conformitate cu Ord. ANRE nr. 33/2014 pentru aprobarea Metodologiei privind stabilirea obligatiilor de plata a energiei electrice reactive si a pretului reglementat energia pentru electrica reactiva, astfel cum a fost modificat prin Ordinul ANRE nr. 76 din 02.11.2016;

(2) Pretul pentru energia electrica reactiva este prevazut in ordinele ANRE nr. 75/16.12.2025, 76/16.12.2025, 77/16.12.2025, 78/16.12.2025. Tarifele se actualizeaza automat in conditiile aparitiei unor modificari la ordinele ANRE de mai sus.

Art. 4

Determinarea consumului de energie electrica in caz de inregistrare eronata si in sistem pausal se face conform Ordinului ANRE nr. 121/29.07.2015.

Facturare. Modalitati de plata.

(1) Pe parcursul derulării Contractului, până pe data de 20 a lunii următoare lunii de Contract, Furnizorul va emite și va transmite către Client factura fiscală lunară și procesul verbal de consum întocmit pe baza informațiilor de consum primite de la operatorul rețelei de distribuție. Transmiterea facturilor se va realiza prin e-mail.

(2) Factura emisă de Furnizor poate fi contestată de către Client în termen de 15 de zile de la emitere. Contestațiile vor fi rezolvate de Furnizor în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanța conform Ord. ANRE nr. 83/2021, pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gaze naturale.

(3) Clientul are obligația de a achita integral factura, in lei, în termenul de scadență de 15 de zile de la data emiterii facturii, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură. În condițiile în care Clientul nu-și îndeplinește obligația de plată, se obligă să plătească Furnizorului, la solicitarea acestuia, penalități de întârziere de 0,1%, pentru fiecare zi de întârziere pentru suma rămasă neachitată. Penalitățile se vor calcula începând cu prima zi după data scadență, inclusiv ziua plății, respectiv ziua în care suma plătită a fost înregistrată în contul Furnizorului.

Furnizor,

.....

Director General

.....

Client,

.....

Administrator

.....

PROCEDURA DECONECTARE

Furnizorul va întrerupe Clientului, furnizarea energiei electrice în următoarele cazuri:

- a) consumul energiei electrice cu contract expirat;
- b) consumul fraudulos de energie electrică;
- c) depășirea puterii aprobate prin avizul de racordare;
- d) neachitarea facturilor emise de furnizor sau a altor sume datorate acestuia de către Client, în condițiile stabilite;
- e) împiedicarea delegatului împuternicit al furnizorului/operatorului de măsurare de a monta, verifica, înlocui sau de a citi elementele grupurilor de măsurare/contoarele, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a OR, atunci când acestea se află pe teritoriul Clientului, de a verifica instalațiile proprii ale Clientului, situate în amonte de alt Client sau de a racorda un nou Client;
- f) împiedicarea accesului OR în instalațiile de utilizare ale Clientului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- g) contractul de furnizare a energiei electrice este pe numele altei persoane juridice decât al celei care deține de drept locul de consum;
- h) Clientul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de furnizor/OR în regim de restricții, conform contractului și în termenii prevăzuți în acesta;
- i) Clientul nu respectă programul convenit pentru întreruperi în scopul executării reviziilor tehnice ale instalației de alimentare, a altor lucrări în instalațiile OR sau refuză să participe la întocmirea acestor programe;
- j) Clientul modifică reglajele instalațiilor de protecție stabilite cu OR;
- k) Clientul nu a luat la termenele convenite cu furnizorul/OR măsurile de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- l) nerespectarea limitelor zonelor de protecție pentru rețelele și instalațiile electrice, conform legislației în vigoare;
- m) periclitarea vieții sau a sănătății oamenilor ori a integrității bunurilor materiale;
- n) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor în echipamentele electroenergetice în zonele de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN;
- o) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperi;
- p) în alte cazuri în care se specifică acest drept în prezentul contract.

Întreruperea furnizării energiei electrice se realizează:

- a) fără preaviz, în cazurile prevăzute la alin. (1) lit. b), f), g), h), j), m), n) și o);
- b) cu preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazurile prevăzute la alin.(1) lit. a), c), d), e), i), k), l).

Întreruperile prevăzute la pct. m), n) și o) vor fi ulterior justificate, cu documente, Clientul, la cererea scrisă a acestuia, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului.

Întreruperile în furnizarea energiei electrice, care depășesc limitele prevăzute prin contract și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea Clientul, vor fi analizate de către Furnizor și Client pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste evenimente.

Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către Client este de maximum 5 zile lucrătoare de la data întreruperii furnizării energiei electrice.

Furnizorul este obligat să efectueze, împreună cu Clientul și OR, analiza întreruperilor menționate la articolul precedent, în maximum 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării Consumatorului.

Clientul va pune la dispoziția Furnizorului toate datele legate de întrerupere și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

Sesizarea Clientului privind întreruperile care au avut loc în furnizarea energiei electrice va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate de acesta, inclusiv cantitatea de energie nelivrată, prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea efectelor întreruperii alimentării cu energie electrică.

Furnizor,

.....

Director General

.....

Client,

.....

Administrator

.....

Metodologie de lucru

Art.1

(1) Orice problemă apărută în desfășurarea activității de furnizare va fi comunicată în cel mai scurt timp posibil, Departamentului Relații cu Clienții din cadrul Înștiințarea se poate face pe mai multe căi, prin:

Adresa de corespondență: Str.,,

E-mail la adresa : [.....](#)

Telefon:

CONSUMATOR:

.....

E-mail [.....](#)

Telefon:

Cantitățile contractate

Art. 2. Cantitățile de energie prevăzute în Anexa 2 pot fi modificate printr-o cerere fermă cu minimum 5 zile lucrătoare anterioare lunii contractuale, cu acordul Furnizorului.

Furnizor,

.....

Director General

.....

Client,

.....

Administrator

.....

ACORD
PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate de către fiecare dintre cele 2 societăți semnatare a Contractului (numiti în continuare Operator 1 si Operator 2, si impreuna "Operatori"), în scopurile menționate la pct. 2 de mai jos sunt:

- a) Pentru reprezentantii legali ai celor 2 Operatori : nume, prenume, funcția in cadrul Societății, semnătura;
- b) Pentru persoanele semnatare ale contractului: nume, prenume, funcția în cadrul Societății, semnătura, telefon, adresa de email;
- c) Pentru persoanele de contact: nume, prenume, funcția în cadrul societății, telefon, adresa de email, vocea in cazul în care convorbirile se înregistrează;
- d) Pentru alti angajati care pe perioada derulării Contractului se implică în anumite aspecte ale Contractului: nume, prenume, funcția în cadrul Societății, semnătura, telefon, adresa de email;

2. SCOPUL PRELUCRĂRII

Operatorii prelucrează datele cu caracter personal anterior menționate în următoarele scopuri:

2.1 În scop contractual

- Informațiile si datele cu caracter personal oferite de cei 2 Operatori sunt prelucrate de fiecare dintre aceștia, inclusiv prin mijloace automate, în vederea încheierii și derulării Contractului;
- Daca atribuțiile aferente persoanelor vizate implică înregistrarea convorbirilor telefonice, Operatorii vor prelucra prin mijloace automate si vocea respectivelor persoane.

2.2 În scop legal

- În vederea respectării obligațiilor legale ale Operatorilor cum ar fi, dar fără a se limita la îndeplinirea obligațiilor legale rezultand din legislatia fiscala, Operatori pot prelucra datele cu caracter personal minim solicitate de legislatia aplicabilă în vederea îndeplinirii acestor obligații.

2.3 În baza unui interes legitim

- Pentru o mai buna interacțiune/colaborare între parteneri, Oricare din cei 2 Operatori poate folosi comunicari prin telefon (apeluri si SMS), e-mail si corespondenta comerciala în scop de marketing
- prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, aplicarea masurilor de analiza a clientelei conform legislației aplicabile, etc., in condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.

3. OBLIGAȚIILE OPERATORILOR

În limitele și în înțelesul prezentei Anexe, fiecare parte ce acționează în calitate de Operator este de acord că:

- (a) este un operator independent al datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu

Legislația privind Protecția Datelor;

- (b) va putea stabili în mod individual scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor personale, orice decizii adoptate pe baza datelor obținute în baza Contractului fiind în mod obligatoriu și absolut în responsabilitatea Operatorului;
- (c) va respecta obligațiile care îi revin în temeiul Legislației privind Protecția Datelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale operatorului.
- (d) Fiecare Parte, în calitate de Operator, este responsabilă pentru confirmarea faptului că activitățile de prelucrare referitoare la datele personale, conform celor specificate în acest Acord, sunt legale, oneste și transparente cu privire la persoanele vizate, conform specificațiilor și limitărilor impuse de legislație.
- (e) datele cu caracter personal ale oricărei parti la care cealalta parte, in calitate de operator de date, sau persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal in numele si pe seama acesteia precum si salariații acesteia vor avea acces în derularea Contractului se vor prelucra in condițiile Regulamentului general privind protecția datelor.

Astfel, fiecare Operator primește din partea celuilalt dreptul de a procesa datele cu caracter personal ale reprezentanților legali/imputernicitor acestora, angajaților implicați în derularea Contractului în scopurile stabilite la pct 2 de mai sus .

Fiecare Operator va:

- (a) colecta, gestiona și stoca datele cu caracter personal primite de la cealalta parte în stricta confidențialitate, utilizând diligența corespunzătoare cerută de obligațiile sale prevăzute în Contract și legea aplicabilă, evitând accesul, utilizarea, dezvaluirea neautorizată sau pierderea acestora;
- (b) utilizeze datele cu caracter personal primite de la cealalta parte doar pentru scopurile stabilite în prezentul Acord ;
- (c) nu va vinde, înstrăina, transfera, distribui, închiria sau dispune în alt fel de datele cu caracter personal primite pentru scopurile sale persoane, în beneficiul sau sau al altor persoane.

Fiecare Operator va informa direct, conform art. 12 și 13 din Regulamentul General privind protecția datelor, reprezentanții și salariații săi împuterniciți în relația cu cealalta parte, cu privire la prelucrarea datelor lor de către cealalta parte, pentru scopuri de gestionare a Contractului, pentru verificările și raportările prevăzute de legislația aplicabilă, pentru îndeplinirea unei obligații legale, cum ar fi Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism, precum și în alte scopuri legitime în funcție de relația contractuală.

Operatorii de date sunt de acord și garantează:

- să notifice celuilalt operator:
 - (i) orice cerere legală de divulgare a datelor cu caracter personal de către o autoritate a statului, cu excepția cazului în care legea îi interzice acest lucru;
 - (ii) accesul accidental sau neautorizat la datele cu caracter personal; și
 - (iii) orice solicitare primită direct de la persoanele vizate, fără a răspunde la această solicitare înainte de informarea celuilalt, cu excepția cazului în care a fost autorizat altfel să facă acest lucru.

În continuare, fiecare parte a Contractului care va acționa ca operator de date cu caracter personal va asigura standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, așa cum prevede articolul 32 din Regulamentul General privind protecția datelor. Astfel, fiecare parte va lua și va aplica toate măsurile tehnice și operaționale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

Persoanele vizate ale căror date sunt prelucrate conform celor precizate mai sus au drepturile prevăzute de către articolele 15 -22 din Regulamentul General privind protecția datelor, respectiv:

- dreptul de acces la date conform art. 15;
- dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
- dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18;
- dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției. Toate aceste drepturi pot sa fie exercitate printr-o cerere scrisă, semnată și datată, de către persoana vizată transmisă la sediul social al părții care va acționa ca primitor al acestor date de la cealaltă parte contractantă și operator de date cu caracter personal. Partea careia i se va adresa solicitarea va răspunde acestei solicitări în termen de 30 de zile în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor.

De asemenea, Responsabilul cu protecția datelor al operatorului desemnat de fiecare parte va putea fi contactat, prin poșta, la adresa sediului Operatorilor, precum și la adresa de email care va fi comunicată de către partea respectivă, la cererea celeilalte părți.

Furnizor,

.....

Director General

.....

Client,

.....

Administrator

.....